**Documento de requerimientos de software**

***Abogabot***

***Fecha: 20/02/2022***

**Tabla de contenido**

Información del Proyecto 2

Aprobaciones 3

1. Propósito 4

2. Alcance del producto / Software 4

3. Referencias 4

4. Funcionalidades del producto 4

5. Clases y características de usuarios 5

6. Entorno operativo 5

7. Requerimientos funcionales 5

8. Requerimientos de interfaces externas 6

8.1. Interfaces de usuario 6

8.2. Interfaces de hardware 6

8.3. Interfaces de software 6

8.4. Interfaces de comunicación 6

9. Requerimientos no funcionales 7

# 

# Información del Proyecto

* Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
* La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | LegalSolutions |
| Proyecto | Abogabot |
| Fecha de preparación | 21/02/2022 |
| Cliente | Legal Solutions |
| Patrocinador principal | Legal Solutions |
| Gerente / Líder de Proyecto | Jose Humberto Ruz |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Inovaccion |

# Propósito

Abogabot Version 1.0 En esta sección se define el nombre o título del software que se está especificado en el documento, incluyendo su número de versión o Release.

Luego se describe cuales componentes o partes del alcance del producto están incluidas en el documento, estableciendo si este documento cubre la totalidad del software, sólo una parte del sistema, subsistema o subgrupo de procesos.

# Alcance del producto / Software

Se incluye una corta descripción del alcance del software que se está especificando, incluyendo:

* Generar una rápida Gestión de las demandas de los clientes del mismo despacho
* Mayor rapidez, eficacia, gestión y de una manera mas autónoma para conocer los resultados o el proceso en el que va la demanda
* Objetivos y metas. Es recomendable establecer la relación de los objetivos del software con los objetivos corporativos y estrategias de negocio.

# Referencias

# <http://www.pmoinformatica.com/2017/02/requerimientos-funcionales-ejemplos.html>

# http://www.pmoinformatica.com/2013/01/requerimientos-no-funcionales-porque.html

http://www.pmoinformatica.com/2015/05/requerimientos-no-funcionales-ejemplos.html

# Funcionalidades del producto

* Llenado de formulario para definir el tipo de demanda
* al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Dar seguimiento a la demanda Mediante una plataforma Virtual
* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda
* se crea automáticamente el documento legal en formato Word Con los Datos del Formulario
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular

# Clases y características de usuarios

Personas entre 25 y 55 años de edad con una Escolaridad mínima de preparatoria, acceso a internet, con un estatus social de nivel medio o medio superior, con un ambiente social activo, puede o no tener familia, con personas cercanas a su círculo principal, caritativo, empático, responsable.

Con un alto uso de las redes sociales y el teléfono celular.

# Entorno operativo

Plataforma virtual, con diseño responsive para su fácil uso en el teléfono celular, de diseño simple para mejor entendimiento, funcionalidad sencilla con un diseño minimalista para el ahorro de espacio y evasión de confusión.

# Requerimientos funcionales

* Descripciones de los datos a ser ingresados en el sistema.
* Descripciones de las operaciones a ser realizadas por cada pantalla.
* Descripción de los flujos de trabajo realizados por el sistema.
* Descripción de los reportes del sistema y otras salidas.
* Definición de quien puede ingresar datos en el sistema.
* Como el sistema cumplirá las regulaciones aplicadas al sistema

# Requerimientos de interfaces externas

## 8.1Interfaces de usuario

.

* Usuarios de Pc y usuarios de Dispositivos móviles con pantallas chicas
* Diseño sencillo con máximo 5 botones en el centro de la pagina para su mayor entendimiento, diseño minimalista , con responsive para las multiples paltaformas y dispositivos
* Diseño Sencillo y ergonomico en colores azul marino y blanco .

## Interfaces de hardware

Información sobre cuales tipos de dispositivos soporta el sistema por ejemplo: Computadores, dispositivos móviles, impresoras, otros dispositivos.

Protocolos de comunicación que soporta.

Interacciones de datos y control entre el software y el hardware.

## 8.3Interfaces de software

Interfaces entre el formulario en Google , la pagina web, el correo electrónico base de datos en word, y gestión de corrreos

## 8.4Interfaces de comunicación

Incluye formatos de mensajería, estándares de comunicación (Ej. FTP, HTTP, etc.).

# Requerimientos no funcionales

 eficiencia, seguridad, dependibilidad y usabilidad del sistema.